**КОНСУЛЬТАЦИЯ**

**«ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ**

**С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ»**

**ПОДГОТОВИЛА:**

**Гаджиева Елена Вячеславовна, старший воспитатель**

 **ДОУ Детский сад «Кристаллик» г. Игарки**

В практике в каждой группе есть дети из семей, вызывающих тревогу и волнения по разным причинам. Для того, чтобы сопровождать семьи такой категории и делать все необходимое, чтобы ребенку в такой семье ничего не угрожало необходимо владеть формами и методами работы, о которых сегодня и пойдет речь.

  **Общие критерии неблагополучия семьи:**
1.  Асоциальное поведение
2.  Ненадлежащее выполнение родительских обязанностей (педагогическая заброшенность, родители не обеспечивают ребёнка всем необходимым для нормального развития)
3.  Насилие в семье.

Эти критерии касаются не только родителей непосредственно, но и всех членов семьи. Только система «семья-ребёнок» имеет право рассматриваться как благополучная или неблагополучная.

Существуют также **факторы** риска, которые могут привести к деформации семьи и перевести ее в разряд неблагополучной:

**1)** медико-биологические: группа здоровья, наследственные причины, врожденные свойства, нарушения в психическом и физическом развитии, условия рождения ребенка

**2)** социально-экономические: многодетность, неполная семья, несовершеннолетние родители, безработные родители;
**3)** социальная изоляция семьи, связанная как с утратой одного из супругов, так и с социальной дискриминацией матери-одиночки;
**4)** материальное положение, неприспособленность к жизни в обществе: бродяжничество, безделье, воровство, мошенничество, драки, агрессивное поведение);
**5)** психологические: отчуждение от социальной среды, неприятие себя, невротические реакции, нарушение общения с окружающими, эмоциональная неустойчивость, неуспех в деятельности, неуспех в социальной адаптации, трудности общения и взаимодействия со взрослыми и сверстниками, фрустрация базовых потребностей;
**6)** педагогические: несоответствие содержания программ ОУ и условий обучения детей их психофизиологическим особенностям, темпа психического развития детей и темпа обучения, преобладание отрицательных оценок, неуверенность в деятельности, отсутствие интереса к познанию, закрытость для положительного опыта и др.

Характерными чертами неблагополучных семей является внутренняя нестабильность, не осознание возможностей удовлетворения своих потребностей в семье, отсутствие единых ориентаций.

Дети не всегда способны успешно преодолеть стрессовые ситуации, поэтому перед всем педагогическим коллективом встаёт вопрос о том, как помочь им устоять перед неблагоприятными воздействиями социальной среды, преодолеть травмирующую ситуацию и совпадать с негативными эмоциональными переживаниями.

В силу своих возрастных особенностей дети оказываются особенно восприимчивыми к негативным социальным воздействиям. Говоря о способах помощи таким детям, нужно в первую очередь сказать, что для этого требуется изменить ситуацию в семье, т.к. семья – основа воспитания и развития ребёнка, именно родители и близкие люди формируют личность, характер маленького человека. Без этого все старания специалистов ДОУ по коррекции отклоняющегося поведения, по его адаптации окажутся напрасными.

Главный метод помощи неблагополучным семьям – **сопровождение.**

Характеристикой сопровождения в психологическом плане является создание условий для перехода личности к самопомощи. Условно можно сказать, что в процессе комплексного сопровождения специалист создает условия и оказывает необходимую и достаточную (но ни в коем случае не избыточную) поддержку для перехода от позиции «Я не могу» к позиции «Я могу сам справляться со своими трудностями».

На сегодняшний день сопровождение — это особая и приоритетная форма осуществления социальной, психологической, педагогической помощи — патронажа. В отличие от коррекции, оно предполагает не «исправление недостатков и переделку», а поиск скрытых ресурсов развития человека или семьи, опору на его (ее) собственные возможности и создание на этой основе психологических условий для саморазвития. Ещё одной важной особенностью сопровождения является принцип активности самого субъекта. Таким образом ответственность за принятие того или иного решения всегда лежит на самих родителях, а не на специалистах.
Итак, можно сказать, что социальное, педагогическое, психологическое сопровождение – это:
-во-первых, один из видов социального патронажа как целостной и комплексной системы социальной поддержки, психологической помощи, педагогического обеспечения развития детства;
-во-вторых, интегративная технология, сердцевина которой — создание условий для актуализации потенциала развития и саморазвития субъектов образования;
-в-третьих, процесс особого рода событийных отношений между сопровождающим и теми, кто нуждается в нем.
В сопровождении, как в разворачивающемся во времени процессе, можно выделить три основных компонента:
-диагностика (отслеживание), служащая основой для постановки целей;
-отбор и применение методических средств;
-анализ промежуточных и конечных результатов, дающий возможность корректировать ход работы.

**Принципами работы с социально неблагополучными семьями определяются:**
- презумпция невиновности на основе помощи и поддержки специалистов создаются предпосылки для преодоления кризиса в семье;
- индивидуально-дифференцированный подход (конкретная адресная помощь семье в ситуации кризиса, взаимоподдержка в рамках родительского сообщества);
- систематичность и последовательность (специалисты обеспечивают постоянный контакт с семьей, включают родителей в деятельность ДОУ в течение всего периода адаптации ребенка);
- доверительные, равнопартнерские отношения между педагогами и членами семей воспитанников
-  уважение норм и ценностей семьи;
- ориентация на развитие позитивного потенциала семьи, ее способности к самопомощи;

**В деятельности ДОУ определяются следующие этапы в работе с семьей:**
**1.** Ознакомительный (сбор информации, оценка ситуации, знакомство).
**2.** Изучение семьи (определение внутрисемейных проблем и затруднений в воспитании детей).
**3.** Просветительский (оказание помощи в семье в ситуации кризиса).
**4.** Коррекционный (решение конкретных проблем семьи, повышение уровня социальной компетентности родителей, социально-педагогическая работа в семье).

**Основные критерии оценки степени социального благополучия семьи:**
**1.** Жизнеобеспечение (занятость родителей, их социальный, образовательный, материальный статус).
**2.** Организация быта (тип жилья, санитарно-гигиенические условия, условия жизни ребенка в семье).
**3.** Физическое здоровье (диагностика, хронические болезни, профилактика, гигиена).
**4.** Духовное и моральное здоровье (вредные привычки, рецидивы, психологическое благополучие).
**5.** Воспитание детей (стиль воспитания в семье)

**6.** Внутренние и внешние коммуникации семьи (открытость семьи, тип семьи, характер детско-родительских взаимоотношений, отношения между супругами).

**Алгоритм работы педагогов с неблагополучной семьей.**
**1-й этап:** изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семьи за помощью, изучение жалоб жителей (соседей);
**2-й этап**: первичное обследование жилищно-бытовых условий неблагополучной (проблемной) семьи;
**3й этап:**знакомство с членами семьи и её окружением, беседа с родителями, оценка условий их жизни;
**4-й этап**: знакомство с теми службами, которые уже оказывали помощь семье, изучение их действий, выводов;
**5-й этап:** изучение причин неблагополучия семьи, её особенностей, её целей, ценностных ориентаций;
**6-й этап**: изучение личностных особенностей членов семьи;
**7-й этап:** составление карты семьи.
**8-й этап**: составление программы работы с неблагополучной семьей;

**9-й этап:**  текущие и контрольные посещения семьи;
**10-й этап**: выводы о результатах работы с неблагополучной семьёй.

**Рекомендуемые методики диагностики семьи**: наблюдение, опросные методики, самодиагностика (диагностика типового семейного состояния, самодиагностика родительского отношения к детям (А.Я. Варга, В.В. Столин), беседы, анкетирование, тестирование, проективные методики («Дом, дерево, человек», «Рисунок семьи» изучение продуктов детской деятельности).

При ознакомлении с игровой деятельностью дома у ребенка из проблемной семьи уделяется внимание следующим вопросам:
- наличие игрушек, их соответствие возрасту ребенка и его интересам;
- размещение игрушек, их состояние;
- что побуждает родителей покупать игрушки;
- любимые игрушки ребенка, какими игрушками  ребенок любит играть дома и знают ли об этом родители;
- решают ли родители педагогические задачи с помощью игры;
- когда и с кем дети играют (с братьями, сестрами, с другими детьми и т.п.).

При выявлении характера трудового воспитания выясняется:
- есть ли у ребенка систематические трудовые обязанности в семье, их содержание, направленность;
- как дети выполняют эти обязанности;
- какие орудия труда есть у ребенка, где они хранятся;
- установлено ли определенное время для выполнения ребенком трудовых обязанностей;
- учат ли родители детей работать, практикуют ли совместный труд с детьми;
- интерес ребенка к отдельным видам труда.

Такого типа опросы можно применять, изучая различные виды деятельности ребенка. После изучения ответов родителей педагоги и специалисты при каких-либо нарушениях должен направить работу родителей в нужное русло, указав на ошибки. Но рекомендации семье, которые дает воспитатель, должны быть конкретными. Например: если приобрести игрушки, то какие, определить трудовые обязанности - какие именно и т.д.

Для выявления затруднений родителей в воспитании детей в различных возрастных группах, а также их интересов и предложений по улучшению работы детского сада можно проводить опросы следующего плана:

1. Что Вас радует в поведении Вашего ребенка?
2. С какими трудностями Вы сталкиваетесь при воспитании ребенка?
3. Что, по Вашему мнению, обуславливает отклонение (если таковое есть) в поведении ребенка?
4. Какие темы Вы хотели бы обсудить (или услышать рекомендации) на родительских собраниях, консультациях?
5. Каковы Ваши пожелания по улучшению работы детского сада?
Обобщение ответов помогает составить общее представление о том, как они понимают задачи воспитания, знают ли своего ребенка, умеют ли анализировать причины отклонений в его поведении и корректировать их. Также такие небольшие опросы помогают активизировать и направлять работу педагогов, так как в них содержатся не только ответы на поставленные вопросы, но и пожелания родителей относительно вопросов организации воспитательной работы в детском саду.

Эффективность работы с родителями во многом зависит и от психологического настроя, который возникает в процессе повседневных контактов между педагогами и родителями. Этот настрой определяется индивидуальным подходом воспитателей к самим родителям, тем, как они учитывают особенности личности родителей и затруднения семейного воспитания.

**Методы работы с неблагополучными семьями:**

|  |  |
| --- | --- |
| Причина | Методы работы |
| Недостаточная информированность родителей о методах воспитания | Наблюдение и консультации воспитателей, специалистов. Проведение семинаров, бесед на темы воспитания. Вовлечение детей в кружки, объединения. |
| Жестокое обращение с ребёнком | Наблюдения. Консультации психолога для родителей.  Привлечение к детско-родительским мероприятиям в ДОУ. Постановка семьи на учет. Привлечение родителей к работе семинаров, беседы о воспитании в семье. Возбуждение дела о лишении родительских прав (в случае необходимости) |
| Семья с пьющими родителями | Наблюдения и консультации, оказание психологической наркологической помощи семье или её отдельным членам. Возбуждение дела о лишении родительских прав(в случае необходимости) |
| Семья в состоянии развода или после развода | Наблюдения и по необходимости консультации психолога. Привлечение к деятельности группы родителей ребенка. Помощь ребёнку со стороны его окружения. Привлечение родителей к семинарам по вопросам психологии детей, перенёсших травму. |
| Неполная семья | Привлечение ближайших родственников к воспитанию ребёнка. Наблюдения и консультации психолога. Активная деятельность педагогов по вовлечению ребёнка в систему дополнительного образования. Обучение одного из родителей навыкам воспитания детей при отсутствии второго родителя. |
| Отчуждённость родителей из-за занятости | Беседы с заведующим ДОУ, педагогами. Сопровождение ребёнка. Наблюдение и консультация психолога образовательного учреждения.  |
| Опекунские семьи: престарелые, употребляющие алкоголь; педагогически-несостоятельные | Вовлечение детей в кружки, секции, студии, клубы. Консультации психолога образовательного учреждения для опекунов. Индивидуальная работа психолога с ребенком. Возбуждение образовательным учреждением ходатайства перед органами опеки и попечительства о лишении опекунов прав на опеку с последующей передачей ребёнка (новые опекуны, приемная семья, детский дом, и т. д.) Направление образовательным учреждением ребёнка на ПМПК для определения уровня его развития и программы обучения. |
| Семьи с низким доходом  | Наблюдение. Привлечение с акциям «От нашей семье – вашей и др. |

Очень действенным методом, используемым в коррекционной работе с детьми, является **«сказкатерапия».** Основной принцип этого метода — духовное, целостное развитие личности ребенка, забота о его душе — и есть терапия. Сказка не только учит детей переживать, радоваться, сочувствовать, но и побуждает к речевому контакту.

Авторская разработка цикла занятий по «сказкатерапии» позволяет нам работать над поведенческими проблемами детей, формировать у них навыки общения,

социальную адаптацию, снятие детских страхов, тревожности.
Сказки, игры, рисунки составляют существенную часть значимого мира ребенка. Поэтому сочетание в психокоррекционной работе с детьми специально подобранных психотехнических игр, упражнений, а также рисование во многом способствуют ее гармонизации психического здоровья, развития ребенка.
Эффективность **терапии искусством** с «трудными» детьми объясняется тем, что этот метод представляет собой возможность для решения и выражения внутреннего напряжения, агрессивных чувств в социально приемлемой форме.
Цели игровой терапии — помочь ребенку развить более позитивную «Я-концепцию», стать более активным в своих действиях и поступках, выработать способность к самоконтролю, овладеть чувством веры в себя.

**Телесно-ориентированная терапия д**ает нашим детям информацию об окружающем через телесные ощущения. Использование дидактических игр помогает вызвать у воспитанников потребность в эмоциональном общении посредством сказки.

**Развитие коммуникативных навыков** «Учимся общаться», используемых в коррекционной работе с детьми, создает условия для становления сферы отношения ребенка, гармонизации отношений с самим собой и другими людьми, его личностных ценностей, самооценки.

**Сенсорно-перцептивное развитие детей** дошкольного возраста способствует развитию познавательных процессов, исследовательской и творческой активности наших воспитанников.

*Приложение*

**Общий план изучения семьи.**

1. Состав семьи, возраст родителей, их образовательный уровень.
2. Жилищные и материальные условия
3. Отношение родителей к своей профессии и общественной деятельности.
4. Культурный уровень родителей: наличие библиотеки в семье, какие книги читают, следят ли за периодической печатью, посещают ли кино, посещают ли театры и концерты, посещают ли выставки.

5. Общая семейная атмосфера: доброжелательная, неустойчивая, равнодушная, гнетущая, недоброжелательная.

6. Кто из родителей больше всего занимается воспитанием ребенка?

7. Что родители считают важным в воспитании, развитие каких качеств ставят на первый план? (Послушание, творческую активность, самостоятельность).

8. Что является предметом основной заботы родителей: здоровье детей, развитие умственных способностей, художественных способностей, нравственных качеств.

9. Отношение родителей и других членов семьи к ребенку: сверхопекающее, ровное, заботливое, равнодушное, подавляющее личность ребенка.

10. Система воспитательных воздействий: согласованность всех членов семьи в вопросах воспитания, непоследовательность, наличие конфликтов на почве воспитания, отсутствие воспитания как системы целенаправленных воздействий.

11. Организация совместных форм деятельности в семье: вовлечение ребенка во все домашние дела и заботы, эпизодическое возложение на ребенка отдельных обязанностей, ограждение ребенка от всех событий и дел семейной жизни.

12. Уровень психолого-педагогических знаний и практических умений: наличие определенных знаний и готовность их восполнять, ограниченность знаний, но податливость к педагогическому просвещению, низкий уровень знаний и нежелание задумываться над проблемами воспитания.

13. Осуществление контроля за поведением и деятельностью ребенка: систематическое, нерегулярное, полное отсутствие контроля.

14. Отношение к детскому саду: положительное, равнодушное, негативное.

15. Взаимодействие семьи с детским садом: систематическое, эпизодическое, отсутствие взаимодействия.

*Приложение*

**Опрос.**

1. Всегда ли члены вашей семьи в своих требованиях к ребенку:

а) всегда едины;

б) иногда расходимся во мнениях;

в) никогда не приходим к единому мнению.

2. Какой системы воспитания вы придерживаетесь?

а) строгость;

б) все в меру;

в) снисходительность.

3. Как откликается ваш ребенок на слова: « Нужно сделать?»

 а) выполняет сразу и охотно;

 б) нужно повторить требование;

 в) подчиняется с неохотой.

4. Выполняя задание, ребенок сосредоточен:

а) обычно;

б) когда ему интересно;

в) всегда легко отвлекается.

5. Как ваш ребенок обычно занимается?

а) самостоятельно;

б) пробует сам, затем обращается за помощью;

в) сразу ожидает помощи.

6. Как ваш сын или дочь ведет себя, если у него /нее/ что-то не получается, т.е. когда ему /ей/ трудно?

а) продолжает самостоятельные поиски;

б) становится нетерпеливым, обращается за помощью;

в) оставляет, переключается на другое.

7. Выполняя задание, ваш ребенок:

а) старается, работает аккуратно;

б) старается меньше, чем вам бы хотелось;

в) работает небрежно, лишь бы выполнить.

8.Как ваш ребенок реагирует на одобрение-неодобрение взрослых:

а) радуется-огорчается;

б) внешне сдержан, но переживает;

в) безразличен.

9. Указываете ли вы своему ребенку на небрежность при выполнении задания :

а) каждый раз, когда это требуется;

б) время от времени;

в) не обращаете внимания.

10.Ваш ребенок, выполняя задание, работает:

а) быстро;

б) в среднем темпе;

в) медленно.

11. Всегда ли ваш ребенок уверен в том, что сможет выполнить новое для него задание:

а) всегда уверен;

б) иногда уверен;

в) всегда не уверен.

12. Как вы обычно реагируете на просьбу ребенка помочь ему:

а) разбираетесь вместе, предоставляя инициативу ребенку;

б) подсказываете выход из затруднения;

в) чаще отказываете / заняты, устали …/.

13. Способен ли ваш ребенок согласиться на отсрочку удовольствия / он что-то хочет, а вы не можете удовлетворить его желание сейчас же /:

а) относительно легко способен согласиться;

б) соглашается с трудом;

в) не соглашается, требует свое.

Данные, полученные путем этого опроса, могут оказать помощь педагогу как в индивидуальной работе, так и в осуществлении индивидуального подхода к каждому ребенку, т.к. многие наблюдения родителей помогут заметить особенности развития психики ребенка – то, что нередко ускользает из поля зрения при работе в группе.

*Приложение*

**Схема для проведения наблюдений.**

1. Стиль взаимоотношений родителей с детьми:
* Эмоциональная окраска этих взаимоотношений
* Характер обращения к ребенку
* Интонации высказываний (употребление уменьшительно-ласкательных, грубых слов)
* Наличие замечаний, нравоучений
* Вопросы о проведенном дне
* Стиль помощи ребенку.
1. что в первую очередь интересует родителей о жизни ребенка в детском саду?
* его поведение
* успехи на занятиях
* аппетит
* дневной сон
* развитие культурно-гигиенических навыков
* нравственные качества ребенка
* общение со сверстниками.
1. Что считают родители наиболее важным в воспитании и развитии ребенка / характер задаваемых педагогу вопросов /.
* Проблемы интеллектуального развития
* Особенности физического развития
* Нравственное воспитание
* Использование методов воспитания

**Программапо работе**

**с неблагополучной семьей.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Направление | Причины | Задачи |
| 1 | Социально-правовое. | 1Не знание своих прав и обязанностей как родителей2. юридическая некомпетентность | Содействовать реализации правовых гарантий семьям с привлечением специалистов. |
| 2 | Социально- информационное | 1.Недостаточная информированность по вопросам воспитания и обучения | Информировать родителей по вопросам воспитания и обучения детей |
| 3 | Социально- психологическое | 1.Недостаток элементарных педагогических и психологических знаний.2.Конфликты в семье | Оказывать содействие по созданию благоприятного морально психологического климата в семье |
| 4 | Социально медицинское | 1.Физические недостатки, патологии самих родителей. 2.Психические расстройства одного из родителей.3.Алкоголизм4.Наркомания5 Нарушение санитарно-гигиенических норм питания. | Медикосоциальный патронаж семей группы риска |
| 5 | Социально-экономическое | 1.Низкий материальный уровень семьи.2.Плохие жилищные условия.3.Низкая предметная обеспеченность. | Оказывать содействие в получении материальной помощи в органах социальной защиты |
| 6 | Социально педагогическое | Отсутствие контроля со стороны родителей | Определять проблемы семей группы риска педагогических ошибок и конфликтных ситуаций в семье порождающих детскую безнадзорность. |
| 7 | Социально-профилактическое | Неблагополучная семья (семья группы риска) | Своевременно выявлять и оказывать помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Индивидуальная работа с семьями группы риска. Профилактическая работа с семьями, состоящими на внутрисадиковском учете. Посещение семей дошкольников группы риска с целью изучения психолого-педагогического климата и оказания посильной помощи. |