ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР» (ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»



Н.А. Цибина 2023 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Туруханского района Красноярского края

2023

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве

условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер» Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242 ОКАТО 04401363000 ОКОГУ 4210014 ОКТМО 04701000001 ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения Реквизиты:

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208 ОКПО: 04503985 к/с 30101810845250000999 р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава т.+7 (391) 205-10-78 м.+7 (902) 940-41-37

1 Структура отчета сформирована в соответствии с "Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг | стр. 3 |
| 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций | стр. 3 |
| 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг | стр. 5 |
| 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями | стр. 15 |
| 5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора иобобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности | стр. 30 |
| 6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций | стр. 48 |
| Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте | стр. 49 |
| Приложение 2. Форма оценки при посещении организации | стр. 53 |
| Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями | стр. 56 |

СТРУКТУРА ОТЧЕТА1

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации | Название в таблицах |
| МКОУ «Бахтинская средняя школа» | Бахтинская средняя школа |
| МБОУ «Борская средняя школа» | Борская средняя школа |
| МКОУ «Верещагинская средняя школа» | Верещагинская средняя школа |
| МКОУ «Верхнеимбатская средняя школа» | Верхнеимбатская средняя школа |
| МКОУ «Вороговская средняя школа» | Вороговская средняя школа |
| МКОУ «Горошихинская основная школа» | Горошихинская основная школа |
| МКОУ «Зотинская средняя школа» | Зотинская средняя школа |
| МКОУ «Келлогская средняя школа» | Келлогская средняя школа |
| МКОУ «Средняя школа г. Игарки» им. В. П. Астафьева | Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева |
| МКОУ «Средняя школа №10» пос. Светлогорск | Средняя школа №10 пос. Светлогорск |
| МКОУ «Старотуруханская средняя школа» | Старотуруханская средняя школа |
| МКОУ «Сургутихинская средняя школа» | Сургутихинская средняя школа |
| МБОУ «Туруханская средняя школа № 1» | Туруханская средняя школа №1 |
| МКОУ «Фарковская средняя школа» | Фарковская средняя школа |
| МБУ ДО «ДЮСШ «Юность» | Детско-юношеская спортивная школа «Юность» |
| МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки» | Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки |
| МБУ ДО ДТ «Островок» | Дом творчества «Островок» |
| МБУ ДО ЦТ «Аист» | Центр творчества «Аист» |
| МБУ ДО «Центр творчества г. Игарки» | Центр творчества г. Игарки |
| МКДОУ Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск |
| МКДОУ Детский сад «Боровичок» пос. Бор | Детский сад «Боровичок» пос. Бор |
| МКДОУ Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | Детский сад «Брусничка» пос. Келлог |
| МКДОУ «Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки | Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки |
| МКДОУ «Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки» | Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки |
| МКДОУ детский сад «Северок» | Детский сад «Северок» с. Туруханск |

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

* Статья 29 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации".
* Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
* Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации

3

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с "Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 39 баллов - у организаций дошкольного и дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 39 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 - это минимальный объем информации, а 15 баллов - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Организация | Сайт | Стенд |
| Дошкольное образование (максимальная оценка 39 сайт, 15 стенд) |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 37 | 15 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 38 | 15 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 0 | 15 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным |  |  |
| осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению | 36 | 14 |
| развития детей» г. Игарки |  |  |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 39 | 14 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 35 | 15 |
| Общее образование (максимальная оценка 45 сайт, 15 стенд) |
| Бахтинская средняя школа | 11 | 15 |
| Борская средняя школа | 45 | 15 |
| Верещагинская средняя школа | 44 | 15 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 45 | 15 |
| Вороговская средняя школа | 42 | 15 |
| Горошихинская основная школа | 43 | 15 |
| Зотинская средняя школа | 43 | 15 |
| Келлогская средняя школа | 20 | 15 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 41 | 15 |

количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Организация | Сайт | Стенд |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 42 | 10 |
| Старотуруханская средняя школа | 44 | 15 |
| Сургутихинская средняя школа | 40 | 15 |
| Туруханская средняя школа №1 | 45 | 15 |
| Фарковская средняя школа | 31 | 15 |
| Дополнительное образование (максимальная оценка 39 | сайт, 15 стенд) |  |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 32 | 15 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 31 | 15 |
| Дом творчества «Островок» | 37 | 15 |
| Центр творчества «Аист» | 38 | 15 |
| Центр творчества г. Игарки | 38 | 15 |

Сайт организации «Детский сад «Брусничка» пос. Келлог не функционирует. На официальных сайтах остальных организаций представлена большая часть необходимой информация - среднее значение оценки сайтов организаций дошкольного, общего и дополнительного образования составляет 37, 38, 35 баллов соответственно.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена почти вся необходимая информация - среднее значение оценки стендов составляет 14,7 баллов.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 13 по 23 марта 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://docs.google.eom/forms/d/e/1FAIpQLSdet7G1PvvdT2TuqNvCtWSgIaLhYAAHKuCJ>xhzfMxn85FGYQA/viewform?usp=sf\_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Обращались | Удовлетворены |
| Бахтинская средняя школа | 93 | 92 |
| Борская средняя школа | 81 | 100 |
| Верещагинская средняя школа | 100 | 100 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 76 | 88 |
| Вороговская средняя школа | 76 | 100 |
| Горошихинская основная школа | 100 | 100 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 67 | 86 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 98 | 100 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 71 | 80 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным |  |  |
| осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению | 67 | 100 |
| развития детей» г. Игарки |  |  |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 85 | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 93 | 98 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 98 | 100 |
| Дом творчества «Островок» | 100 | 100 |
| Зотинская средняя школа | 100 | 100 |
| Келлогская средняя школа | 29 | 40 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 61 | 96 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 54 | 91 |
| Старотуруханская средняя школа | 100 | 100 |
| Сургутихинская средняя школа | 100 | 100 |
| Туруханская средняя школа №1 | 84 | 97 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 98 | 96 |
| Центр творчества «Аист» | 86 | 100 |
| Фарковская средняя школа | 50 | 86 |
| Центр творчества г. Игарки | 51 | 100 |

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и

доступностью информации о деятельности организации,

размещенной на нем, %

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 40% до 100%, среднее значение 94%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Подавляющее число респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 50% до 100%, среднее значение 93%.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| Бахтинская средняя школа | 86 | 100 |
| Борская средняя школа | 67 | 99 |
| Верещагинская средняя школа | 43 | 67 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 76 | 81 |
| Вороговская средняя школа | 25 | 87 |
| Горошихинская основная школа | 43 | 100 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 71 | 87 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 91 | 100 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 57 | 50 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным |  |  |
| осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению | 33 | 100 |
| развития детей» г. Игарки |  |  |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 54 | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 84 | 97 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 18 | 100 |
| Дом творчества «Островок» | 66 | 100 |
| Зотинская средняя школа | 66 | 100 |
| Келлогская средняя школа | 35 | 83 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 44 | 80 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 29 | 98 |
| Старотуруханская средняя школа | 60 | 100 |
| Сургутихинская средняя школа | 33 | 100 |
| Туруханская средняя школа №1 | 60 | 99 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 82 | 98 |
| Центр творчества «Аист» | 71 | 99 |
| Фарковская средняя школа | 38 | 100 |
| Центр творчества г. Игарки | 36 | 100 |

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью

размещенной информации о её деятельности, %

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

|  |  |
| --- | --- |
| Условия комфортности | Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации |
| Бахтинская средняя школа | 93 |
| Борская средняя школа | 99 |
| Верещагинская средняя школа | 86 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 95 |
| Вороговская средняя школа | 100 |
| Горошихинская основная школа | 100 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 76 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 100 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 86 |

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности

в организации, %

|  |  |
| --- | --- |
| Условия комфортности | Удовлетворены комфортностью |
| предоставления услуг в организации |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с |  |
| приоритетным осуществлением деятельности по | 83 |
| познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 99 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 100 |
| Дом творчества «Островок» | 99 |
| Зотинская средняя школа | 100 |
| Келлогская средняя школа | 53 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 80 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 65 |
| Старотуруханская средняя школа | 60 |
| Сургутихинская средняя школа | 100 |
| Туруханская средняя школа №1 | 90 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 100 |
| Центр творчества «Аист» | 100 |
| Фарковская средняя школа | 96 |
| Центр творчества г. Игарки | 99 |

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 53% до 100%, среднее значение 90%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Комфортность условий предоставления услуг" (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Удовлетворены |
| Бахтинская средняя школа | 100 |
| Борская средняя школа | 100 |
| Верещагинская средняя школа | 100 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 100 |
| Вороговская средняя школа | 100 |
| Горошихинская основная школа | 100 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 0 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 40 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 100 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки | 100 |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 100 |

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели Удовлетворены

Детско-юношеская спортивная школа «Юность» 100

Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки 100

Дом творчества «Островок» 75

Зотинская средняя школа 100

Келлогская средняя школа 100

Средняя школа №10 пос. Светлогорск 100

Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева 85

Старотуруханская средняя школа 100

Сургутихинская средняя школа 100

Туруханская средняя школа №1 100

Детский сад «Северок» с. Туруханск 75

Центр творчества «Аист» 100

Фарковская средняя школа 100

Центр творчества г. Игарки 100

Большинство респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых в среднем составляет 96%. В организации «Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск» удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов отсутствуют.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Доступность услуг для инвалидов" (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

* оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
* обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1. - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| Бахтинская средняя школа | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Борская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Верещагинская средняя школа | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
 1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

1. - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
2. - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
3. - Наличие сменных кресел-колясок
4. - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| Верхнеимбатская средняя школа | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Вороговская средняя школа | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Горошихинская основная школа | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дом творчества «Островок» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Зотинская средняя школа | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Келлогская средняя школа | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Старотуруханская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Сургутихинская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Туруханская средняя школа №1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Центр творчества «Аист» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Фарковская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Центр творчества г. Игарки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организации, и помещения в одной организации:

1. Средняя школа №10 пос. Светлогорск

В двух организациях соблюдено 4 из 5 условий доступности:

1. Зотинская средняя школа
2. Туруханская средняя школа №1

В двух организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Верещагинская средняя школа
2. Детский сад «Северок» с. Туруханск

В девяти организациях соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. 2. 3. 4. 5.

6. 7. 8.

9.

Бахтинская средняя школа Верхнеимбатская средняя школа Вороговская средняя школа Горошихинская основная школа

Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки

Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки Детско-юношеская спортивная школа «Юность» Келлогская средняя школа Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева

В одиннадцати организациях условия доступности для инвалидов отсутствуют:

1. Борская средняя школа
2. Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск
3. Детский сад «Боровичок» пос. Бор
4. Детский сад «Брусничка» пос. Келлог
5. Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки
6. Дом творчества «Островок»
7. Старотуруханская средняя школа
8. Сургутихинская средняя школа
9. Центр творчества «Аист»
10. Фарковская средняя школа
11. Центр творчества г. Игарки

Чаще всего в организациях обеспечено наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1. - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
6. - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Сумма условий |
| Бахтинская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Борская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Верещагинская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Вороговская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Горошихинская основная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с |  |  |  |  |  |  |  |
| приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Игарки |  |  |  |  |  |  |  |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Дом творчества «Островок» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Зотинская средняя школа | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 |

услуги наравне с другими 1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Сумма условий |
| Келлогская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 1 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 1 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 1 | 0 | 0 | 1 |  |  | 4 |
| Старотуруханская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  | 2 |
| Сургутихинская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  | 2 |
| Туруханская средняя школа №1 | 1 | 1 | 0 | 1 |  |  | 5 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 1 | 0 | 1 | 1 |  |  | 4 |
| Центр творчества «Аист» | 1 | 0 | 0 | 0 |  |  | 3 |
| Фарковская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 1 |  |  | 3 |
| Центр творчества г. Игарки | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  | 2 |

Лучше всего условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечена Туруханская средняя школа №1 (в наличии 5 условий из 6).

В трех организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Зотинская средняя школа
2. Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева
3. Детский сад «Северок» с. Туруханск

В пяти организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Бахтинская средняя школа
2. Верхнеимбатская средняя школа
3. Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки
4. Центр творчества «Аист»
5. Фарковская средняя школа

В пяти организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Борская средняя школа
2. Верещагинская средняя школа
3. Старотуруханская средняя школа
4. Сургутихинская средняя школа
5. Центр творчества г. Игарки

В девяти организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Вороговская средняя школа
2. Горошихинская основная школа
3. Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск
4. Детский сад «Боровичок» пос. Бор
5. Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки
6. Детско-юношеская спортивная школа «Юность»
7. Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки
8. Келлогская средняя школа
9. Средняя школа №10 пос. Светлогорск

В двух организациях нет необходимых условий доступности:

1. Детский сад «Брусничка» пос. Келлог
2. Дом творчества «Островок»

Чаще всего в организациях обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

* обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
* обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип взаимодействия работника с получателем услуги | Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах | Обеспечение непосредственного оказания услуги |
| Бахтинская средняя школа | 100 | 100 |
| Борская средняя школа | 100 | 100 |
| Верещагинская средняя школа | 100 | 100 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 100 | 95 |
| Вороговская средняя школа | 100 | 100 |
| Горошихинская основная школа | 100 | 100 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 95 | 90 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 100 | 100 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 86 | 86 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего |  |  |
| вида с приоритетным осуществлением | 100 | 100 |
| деятельности по познавательно-речевому |
| направлению развития детей» г. Игарки |  |  |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 96 | 96 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 99 | 99 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 100 | 100 |
| Дом творчества «Островок» | 100 | 100 |
| Зотинская средняя школа | 97 | 100 |
| Келлогская средняя школа | 71 | 76 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 88 | 92 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 80 | 87 |
| Старотуруханская средняя школа | 80 | 100 |
| Сургутихинская средняя школа | 100 | 100 |
| Туруханская средняя школа №1 | 91 | 95 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 100 | 100 |
| Центр творчества «Аист» | 100 | 100 |
| Фарковская средняя школа | 100 | 100 |
| Центр творчества г. Игарки | 100 | 100 |

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в

образовательной организации, %

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 71% до 100%, среднее значение 95%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 76% до 100%, среднее значение 97%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9. 13

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 67% до 100%, среднее значение 98%.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| Бахтинская средняя школа | 79 | 100 |
| Борская средняя школа | 57 | 100 |
| Верещагинская средняя школа | 86 | 100 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 67 | 100 |
| Вороговская средняя школа | 25 | 100 |
| Горошихинская основная школа | 43 | 100 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 81 | 100 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 96 | 100 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 57 | 100 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным |  |  |
| осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению | 50 | 100 |
| развития детей» г. Игарки |  |  |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 65 | 97 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 87 | 99 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 84 | 100 |
| Дом творчества «Островок» | 68 | 100 |
| Зотинская средняя школа | 100 | 100 |
| Келлогская средняя школа | 18 | 67 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 56 | 98 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 55 | 92 |
| Старотуруханская средняя школа | 60 | 100 |
| Сургутихинская средняя школа | 83 | 100 |
| Туруханская средняя школа №1 | 73 | 99 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 88 | 97 |
| Центр творчества «Аист» | 82 | 100 |
| Фарковская средняя школа | 36 | 100 |
| Центр творчества г. Игарки | 65 | 100 |

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании

дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Готовность рекомендовать организации | Удовлетворенность организационными условиями | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации |
|  | своим знакомым и родственникам | предоставления услуг |
| Бахтинская средняя школа | 93 | 100 | 100 |
| Борская средняя школа | 100 | 100 | 99 |
| Верещагинская средняя школа | 86 | 100 | 100 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 81 | 86 | 81 |
| Вороговская средняя школа | 100 | 98 | 100 |
| Горошихинская основная школа | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 76 | 81 | 67 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 100 | 100 | 100 |

Таблица 10.

Общая оценка организаций, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог 86 86 86 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки | 94 | 100 | 83 |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 98 | 96 | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 99 | 99 | 98 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 100 | 100 | 100 |
| Дом творчества «Островок» | 100 | 100 | 100 |
| Зотинская средняя школа | 100 | 100 | 100 |
| Келлогская средняя школа | 47 | 65 | 53 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 63 | 96 | 79 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 79 | 84 | 79 |
| Старотуруханская средняя школа | 80 | 100 | 60 |
| Сургутихинская средняя школа | 100 | 100 | 100 |
| Туруханская средняя школа №1 | 89 | 94 | 93 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 100 | 99 | 100 |
| Центр творчества «Аист» | 100 | 100 | 100 |
| Фарковская средняя школа | 100 | 59 | 100 |
| Центр творчества г. Игарки | 100 | 100 | 100 |

Подавляющее число респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 47% до 100%, среднее значение 91%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 59% до 100%, среднее значение 94%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 53% до 100%, среднее значение 91%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Численность | Численность респондентов | Доля респондента |
| Название в опросе | получателей услуг |
| Бахтинская средняя школа | 34 | 14 | 41% |
| Борская средняя школа | 359 | 150 | 42% |
| Верещагинская средняя школа | 15 | 7 | 47% |
| Верхнеимбатская средняя школа | 48 | 21 | 44% |
| Вороговская средняя школа | 148 | 59 | 40% |
| Название в опросе | Численность получателей услуг | Численность респондентов | Доля респондента |
| Горошихинская основная школа | 17 | 7 | 41% |
| Зотинская средняя школа | 55 | 29 | 53% |
| Келлогская средняя школа | 43 | 17 | 40% |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 411 | 164 | 40% |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 137 | 90 | 66% |
| Старотуруханская средняя школа | 9 | 5 | 56% |
| Сургутихинская средняя школа | 16 | 6 | 38% |
| Туруханская средняя школа №1 | 606 | 255 | 42% |
| Фарковская средняя школа | 59 | 56 | 95% |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 394 | 159 | 40% |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 226 | 92 | 41% |
| Дом творчества «Островок» | 300 | 132 | 44% |
| Центр творчества «Аист» | 450 | 202 | 45% |
| Центр творчества г. Игарки | 186 | 75 | 40% |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 51 | 21 | 41% |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 134 | 57 | 43% |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 15 | 7 | 47% |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки | 46 | 18 | 39% |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 127 | 54 | 43% |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 246 | 98 | 40% |

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную

деятельность

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении | Выполнение индикатора |
| организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено |
| нормативно-правовыми актами |
| Бахтинская средняя школа | 15 | 15 |
| Борская средняя школа | 15 | 15 |
| Верещагинская средняя школа | 15 | 15 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 15 | 15 |
| Вороговская средняя школа | 15 | 15 |
| Горошихинская основная школа | 15 | 15 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 15 | 15 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 15 | 15 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 15 | 15 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением | 14 | 15 |
| деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 14 | 15 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 15 | 15 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 15 | 15 |
| Дом творчества «Островок» | 15 | 15 |
| Зотинская средняя школа | 15 | 15 |
| Келлогская средняя школа | 15 | 15 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 15 | 15 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 10 | 15 |
| Старотуруханская средняя школа | 15 | 15 |
| Сургутихинская средняя школа | 15 | 15 |
| Туруханская средняя школа №1 | 15 | 15 |
| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении | Выполнение индикатора |
| организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено |
| нормативно-правовыми актами |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 15 15 |
| Центр творчества «Аист» | 15 15 |
| Фарковская средняя школа | 15 15 |
| Центр творчества г. Игарки | 15 15 |

|  |  |
| --- | --- |
| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора |
| Бахтинская средняя школа | 11 | 45 |
| Борская средняя школа | 45 | 45 |
| Верещагинская средняя школа | 44 | 45 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 45 | 45 |
| Вороговская средняя школа | 45 | 45 |
| Горошихинская основная школа | 43 | 45 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 37 | 39 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 38 | 39 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 0 | 50 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки | 36 | 39 |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 39 | 39 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 32 | 39 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 31 | 39 |
| Дом творчества «Островок» | 37 | 38 |
| Зотинская средняя школа | 43 | 45 |
| Келлогская средняя школа | 20 | 45 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 41 | 45 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 42 | 45 |
| Старотуруханская средняя школа | 44 | 45 |
| Сургутихинская средняя школа | 40 | 45 |
| Туруханская средняя школа №1 | 45 | 45 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 35 | 39 |
| Центр творчества «Аист» | 38 | 38 |
| Фарковская средняя школа | 31 | 45 |
| Центр творчества г. Игарки | 38 | 38 |

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

Выполнение индикатора

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Бахтинская средняя школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия[[1]](#footnote-1) |  | 100 |
| Борская средняя школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Выполнение индикатора |
| Верещагинская средняя школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Верхнеимбатская средняя школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Вороговская средняя школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Горошихинская основная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия |  | 0 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Дом творчества «Островок» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Зотинская средняя школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Келлогская средняя школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Старотуруханская средняя школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Сургутихинская средняя школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Туруханская средняя школа №1 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Центр творчества «Аист» | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Фарковская средняя школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Центр творчества г. Игарки | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех

респондентов, которые обращались к информации на стенде)

Бахтинская средняя школа

13

Выполнение индикатора

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Бахтинская средняя школа | 12 | 12 |
| Борская средняя школа | 100 | 101 |
| Верещагинская средняя школа | 2 | 3 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 13 | 16 |
| Вороговская средняя школа | 13 | 15 |
| Горошихинская основная школа | 3 | 3 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 13 | 15 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 52 | 52 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 2 | 4 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки | 6 | 6 |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 29 | 29 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 129 | 133 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 17 | 17 |
| Дом творчества «Островок» | 87 | 87 |
| Зотинская средняя школа | 19 | 19 |
| Келлогская средняя школа | 5 | 6 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 32 | 40 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 46 | 47 |

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностьюинформации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организациипо отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующийвопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались кинформации на сайте) Выполнение индикатора | Выполнение индикатора |
| Борская средняя школа | 121 | 121 |
| Верещагинская средняя школа | 7 | 7 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 14 | 16 |
| Вороговская средняя школа | 45 | 45 |
| Горошихинская основная школа | 7 | 7 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 12 | 14 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 56 | 56 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 4 | 5 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки | 12 | 12 |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 46 | 46 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 145 | 148 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 90 | 90 |
| Дом творчества «Островок» | 132 | 132 |
| Зотинская средняя школа | 29 | 29 |
| Келлогская средняя школа | 2 | 5 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 53 | 55 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 80 | 88 |
| Старотуруханская средняя школа | 5 | 5 |
| Сургутихинская средняя школа | 6 | 6 |
| Туруханская средняя школа №1 | 208 | 214 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 92 | 96 |
| Центр творчества «Аист» | 174 | 174 |
| Фарковская средняя школа | 24 | 28 |
| Центр творчества г. Игарки | 38 | 38 |
| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг | Выполнение индикатора |
| Бахтинская средняя школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Борская средняя школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Верещагинская средняя школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Верхнеимбатская средняя школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Вороговская средняя школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Горошихинская основная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Дом творчества «Островок» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Зотинская средняя школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Келлогская средняя школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Старотуруханская средняя школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Сургутихинская средняя школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |

2. Комфортность условий предоставления услуг | Выполнение индикатора |
| Старотуруханская средняя школа | 3 3 |
| Сургутихинская средняя школа | 2 2 |
| Туруханская средняя школа №1 | 150 152 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 78 80 |
| Центр творчества «Аист» | 140 142 |
| Фарковская средняя школа | 21 21 |
| Центр творчества г. Игарки | 27 27 |
| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг

|  |  |
| --- | --- |
| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | Выполнение индикатора |
| Бахтинская средняя школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Борская средняя школа | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Верещагинская средняя школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |

3. Доступность услуг для инвалидов | Выполнение индикатора |
| Туруханская средняя школа №1 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Центр творчества «Аист» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Фарковская средняя школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Центр творчества г. Игарки | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |

|  |  |
| --- | --- |
| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |
| Бахтинская средняя школа | 13 | 14 |
| Борская средняя школа | 149 | 150 |
| Верещагинская средняя школа | 6 | 7 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 20 | 21 |
| Вороговская средняя школа | 59 | 59 |
| Горошихинская основная школа | 7 | 7 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 16 | 21 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 57 | 57 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 6 | 7 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки | 15 | 18 |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 54 | 54 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 157 | 159 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 92 | 92 |
| Дом творчества «Островок» | 131 | 132 |
| Зотинская средняя школа | 29 | 29 |
| Келлогская средняя школа | 9 | 17 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 72 | 90 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 106 | 164 |
| Старотуруханская средняя школа | 3 | 5 |
| Сургутихинская средняя школа | 6 | 6 |
| Туруханская средняя школа №1 | 230 | 254 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 98 | 98 |
| Центр творчества «Аист» | 202 | 201 |
| Фарковская средняя школа | 54 | 56 |
| Центр творчества г. Игарки | 74 | 75 |
| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | Выполнение индикатора |
| Верхнеимбатская средняя школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Вороговская средняя школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Горошихинская основная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Дом творчества «Островок» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Зотинская средняя школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Келлогская средняя школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Старотуруханская средняя школа | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Сургутихинская средняя школа | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Туруханская средняя школа №1 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Центр творчества «Аист» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Фарковская средняя школа | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Центр творчества г. Игарки | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Выполнение индикатора |
| Бахтинская средняя школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Борская средняя школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Верещагинская средняя школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Верхнеимбатская средняя школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Вороговская средняя школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Горошихинская основная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Дом творчества «Островок» | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Зотинская средняя школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Выполнение индикатора |
| Келлогская средняя школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Старотуруханская средняя школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Сургутихинская средняя школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Туруханская средняя школа №1 | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |  | 100 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Центр творчества «Аист» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Фарковская средняя школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Центр творчества г. Игарки | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
|  |
| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | Выполнение индикатора |
| Бахтинская средняя школа | 2 | 2 |
| Борская средняя школа | 10 | 10 |
| Верещагинская средняя школа | 1 | 1 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 2 | 2 |
| Вороговская средняя школа | 1 | 1 |
| Горошихинская основная школа | 1 | 1 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 0 | 1 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 4 | 10 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 1 | 1 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки | 1 | 1 |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 8 | 8 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 1 | 1 |
| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью |  |  |
| работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование | Выполнение |
| получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на | индикатора |
| данный вопрос |  |  |
| Бахтинская средняя школа | 14 | 14 |
| Борская средняя школа | 150 | 150 |
| Верещагинская средняя школа | 7 | 7 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 21 | 21 |
| Вороговская средняя школа | 59 | 59 |
| Горошихинская основная школа | 7 | 7 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 20 | 21 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 57 | 57 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 6 | 7 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением | 18 | 18 |
| деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 52 | 54 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 157 | 159 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 92 | 92 |
| Дом творчества «Островок» | 132 | 132 |
| Зотинская средняя школа | 28 | 29 |
| Келлогская средняя школа | 12 | 17 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 79 | 90 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 131 | 164 |
| Старотуруханская средняя школа | 4 | 5 |
| Сургутихинская средняя школа | 6 | 6 |
| Туруханская средняя школа №1 | 232 | 255 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 98 | 98 |
| Центр творчества «Аист» | 202 | 202 |
| Фарковская средняя школа | 56 | 56 |
| Центр творчества г. Игарки | 75 | 75 |

4. Доброжелательность, вежливость работников организации | Выполнение индикатора |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 10 | 10 |
| Дом творчества «Островок» | 3 | 4 |
| Зотинская средняя школа | 1 | 1 |
| Келлогская средняя школа | 1 | 1 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 3 | 3 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 11 | 13 |
| Старотуруханская средняя школа | 1 | 1 |
| Сургутихинская средняя школа | 1 | 1 |
| Туруханская средняя школа №1 | 16 | 16 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 12 | 16 |
| Центр творчества «Аист» | 24 | 24 |
| Фарковская средняя школа | 1 | 1 |
| Центр творчества г. Игарки | 3 | 3 |

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос

Выполнение индикатора

Бахтинская средняя школа

14

14

|  |  |
| --- | --- |
| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью | Выполнение индикатора |
| работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос |
| Борская средняя школа | 150 | 150 |
| Верещагинская средняя школа | 7 | 7 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 20 | 21 |
| Вороговская средняя школа | 59 | 59 |
| Горошихинская основная школа | 7 | 7 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 19 | 21 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 57 | 57 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 6 | 7 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением | 18 | 18 |
| деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 52 | 54 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 158 | 159 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 92 | 92 |
| Дом творчества «Островок» | 132 | 132 |
| Зотинская средняя школа | 29 | 29 |
| Келлогская средняя школа | 13 | 17 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 83 | 90 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 142 | 164 |
| Старотуруханская средняя школа | 5 | 5 |
| Сургутихинская средняя школа | 6 | 6 |
| Туруханская средняя школа №1 | 241 | 255 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 98 | 98 |
| Центр творчества «Аист» | 202 | 202 |
| Фарковская средняя школа | 56 | 56 |
| Центр творчества г. Игарки | 75 | 75 |
|  |
| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью | Выполнение |
| работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по |
| отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | индикатора |
| Бахтинская средняя школа | 11 | 11 |
| Борская средняя школа | 86 | 86 |
| Верещагинская средняя школа | 6 | 6 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 14 | 14 |
| Вороговская средняя школа | 15 | 15 |
| Горошихинская основная школа | 3 | 3 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 17 | 17 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 55 | 55 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 4 | 4 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением | 9 | 9 |
| деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 34 | 35 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 137 | 138 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 77 | 77 |
| Дом творчества «Островок» | 90 | 90 |
| Зотинская средняя школа | 29 | 29 |
| Келлогская средняя школа | 2 | 3 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 49 | 50 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 83 | 90 |
| Старотуруханская средняя школа | 3 | 3 |
| Сургутихинская средняя школа | 5 | 5 |
| Туруханская средняя школа №1 | 184 | 185 |
| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 83 | 86 |
| Центр творчества «Аист» | 166 | 166 |
| Фарковская средняя школа | 20 | 20 |
| Центр творчества г. Игарки | 49 | 49 |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| Бахтинская средняя школа | 13 | 14 |
| Борская средняя школа | 150 | 150 |
| Верещагинская средняя школа | 6 | 7 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 17 | 21 |
| Вороговская средняя школа | 59 | 59 |
| Горошихинская основная школа | 7 | 7 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 16 | 21 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 57 | 57 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 6 | 7 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки | 17 | 18 |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 53 | 54 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 157 | 159 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 92 | 92 |
| Дом творчества «Островок» | 132 | 132 |
| Зотинская средняя школа | 29 | 29 |
| Келлогская средняя школа | 8 | 17 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 57 | 90 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 129 | 164 |
| Старотуруханская средняя школа | 4 | 5 |
| Сургутихинская средняя школа | 6 | 6 |
| Туруханская средняя школа №1 | 228 | 255 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 98 | 98 |
| Центр творчества «Аист» | 202 | 202 |
| Фарковская средняя школа | 56 | 56 |
| Центр творчества г. Игарки | 75 | 75 |
|  |
| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| Бахтинская средняя школа | 14 | 14 |
| Борская средняя школа | 150 | 150 |
| Верещагинская средняя школа | 7 | 7 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 18 | 21 |
| Вороговская средняя школа | 58 | 59 |
| Горошихинская основная школа | 7 | 7 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 17 | 21 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 57 | 57 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 6 | 7 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки | 18 | 18 |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 52 | 54 |
| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 157 | 159 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 92 | 92 |
| Дом творчества «Островок» | 132 | 132 |
| Зотинская средняя школа | 29 | 29 |
| Келлогская средняя школа | 11 | 17 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 86 | 90 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 137 | 164 |
| Старотуруханская средняя школа | 5 | 5 |
| Сургутихинская средняя школа | 6 | 6 |
| Туруханская средняя школа №1 | 240 | 255 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 97 | 98 |
| Центр творчества «Аист» | 202 | 202 |
| Фарковская средняя школа | 33 | 56 |
| Центр творчества г. Игарки | 75 | 75 |
|  |
| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| Бахтинская средняя школа | 14 | 14 |
| Борская средняя школа | 149 | 150 |
| Верещагинская средняя школа | 7 | 7 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 17 | 21 |
| Вороговская средняя школа | 59 | 59 |
| Горошихинская основная школа | 7 | 7 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 14 | 21 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 57 | 57 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 6 | 7 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением | 15 | 18 |
| деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 54 | 54 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 156 | 159 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 92 | 92 |
| Дом творчества «Островок» | 132 | 132 |
| Зотинская средняя школа | 29 | 29 |
| Келлогская средняя школа | 9 | 17 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 71 | 90 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 130 | 164 |
| Старотуруханская средняя школа | 3 | 5 |
| Сургутихинская средняя школа | 6 | 6 |
| Туруханская средняя школа №1 | 238 | 255 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 98 | 98 |
| Центр творчества «Аист» | 202 | 202 |
| Фарковская средняя школа | 56 | 56 |
| Центр творчества г. Игарки | 75 | 75 |

Предварительный расчет баллов по каждой организации Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

1. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
2. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
3. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Итоговая оценка |
| Максимум | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| Бахтинская средняя школа | 87,07 | 96,43 | 60,00 | 100,00 | 97,86 | 88,27 |
| Борская средняя школа | 99,82 | 99,67 | 46,00 | 100,00 | 99,67 | 89,03 |
| Верещагинская средняя школа | 95,67 | 92,86 | 58,00 | 100,00 | 95,71 | 88,45 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 93,75 | 97,62 | 60,00 | 98,10 | 81,90 | 86,27 |
| Вороговская средняя школа | 98,67 | 100,00 | 44,00 | 100,00 | 99,66 | 88,47 |
| Горошихинская основная школа | 99,33 | 100,00 | 44,00 | 100,00 | 100,00 | 88,67 |
| Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск | 93,71 | 88,10 | 8,00 | 94,29 | 72,38 | 71,30 |
| Детский сад «Боровичок» пос. Бор | 99,62 | 100,00 | 20,00 | 100,00 | 100,00 | 83,92 |
| Детский сад «Брусничка» пос. Келлог | 41,67 | 92,86 | 30,00 | 88,57 | 85,71 | 67,76 |
| Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки | 97,85 | 91,67 | 44,00 | 100,00 | 90,00 | 84,70 |
| Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки | 99,00 | 100,00 | 60,00 | 96,47 | 98,70 | 90,83 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» | 96,31 | 99,37 | 44,00 | 99,10 | 98,43 | 87,44 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки | 96,92 | 100,00 | 38,00 | 100,00 | 100,00 | 86,98 |
| Дом творчества «Островок» | 99,61 | 99,62 | 22,50 | 100,00 | 100,00 | 84,35 |
| Зотинская средняя школа | 99,33 | 100,00 | 86,00 | 98,62 | 100,00 | 96,79 |
| Келлогская средняя школа | 77,12 | 76,47 | 44,00 | 72,16 | 53,53 | 64,66 |
| Средняя школа №10 пос. Светлогорск | 94,46 | 90,00 | 68,00 | 91,60 | 77,56 | 84,32 |
| Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева | 91,33 | 82,32 | 63,38 | 85,03 | 79,94 | 80,40 |
| Старотуруханская средняя школа | 99,67 | 80,00 | 46,00 | 92,00 | 74,00 | 78,33 |
| Сургутихинская средняя школа | 98,33 | 100,00 | 46,00 | 100,00 | 100,00 | 88,87 |
| Туруханская средняя школа №1 | 99,13 | 95,28 | 94,00 | 94,09 | 92,31 | 94,96 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 97,10 | 100,00 | 66,50 | 99,30 | 99,80 | 92,54 |
| Центр творчества «Аист» | 99,75 | 100,25 | 54,00 | 100,00 | 100,00 | 90,80 |
| Фарковская средняя школа | 92,07 | 98,21 | 54,00 | 100,00 | 91,79 | 87,21 |
| Центр творчества г. Игарки | 100,00 | 99,33 | 46,00 | 100,00 | 100,00 | 89,07 |

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На сайтах и стендах следующих организаций представлена вся необходимая информация:

1. Верхнеимбатская средняя школа
2. Вороговская средняя школа
3. Туруханская средняя школа №1
4. Детский сад «Северок» с. Туруханск
5. Центр творчества «Аист»
6. Фарковская средняя школа
7. Центр творчества г. Игарки

На сайтах и стендах остальных организаций не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток

Бахтинская средняя школа

Сайт

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных Сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)"

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) Устав образовательной организации

Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 3 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор Отчет о результатах самообследования

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия

для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Информация о реализуемых уровнях образования Информация о формах обучения Информация о нормативных сроках обучения

Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)

Информация об описании образовательных программ с приложением их копий Информация об учебных планах с приложением их копий

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки Наименование образовательной программы

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

(перевода) по каждой образовательной программе

Верещагинская средняя школа Сайт

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ

электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Горошихинская основная школа

Сайт

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

здоровья

Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск Сайт

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся,

формировании платы за проживание в общежитии

Детский сад «Боровичок» пос. Бор Сайт

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Детский сад «Брусничка» пос. Келлог

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве

оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Наличие альтернативной версии официального Сайта организации в сети "Интернет" для

инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)

32

Информация о дате создания образовательной организации

Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации

Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и

филиалов (при наличии)

Информация о режиме, графике работы

Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том

числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена,

отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения

структурных подразделений; адреса официальных Сайтов в сети «Интернет» структурных

подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при

наличии)"

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) Устав образовательной организации

Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 3 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор Отчет о результатах самообследования

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Информация о реализуемых уровнях образования Информация о формах обучения

Информация о нормативных сроках обучения

Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)

Информация об описании образовательных программ с приложением их копий Информация об учебных планах с приложением их копий

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки Наименование образовательной программы Уровень образования

Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно- исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)

Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об
образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях,
руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе:
фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность
руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня
образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при
наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины;
ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления
подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или)
профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по
специальности

Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществление

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация о трудоустройстве выпускников

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

(перевода) по каждой образовательной программе

Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки

Сайт

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по

итогам финансового года

Стенд

Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)

Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки

Стенд

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец

договора об оказании платных образовательных услуг,

Детско-юношеская спортивная школа «Юность»

Сайт

Информация об учебных планах с приложением их копий

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по

итогам финансового года

Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки

Сайт

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

(перевода) по каждой образовательной программе

Дом творчества «Островок» Сайт

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие альтернативной версии официального Сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об

образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)

Зотинская средняя школа

Сайт

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся,

формировании платы за проживание в общежитии

Келлогская средняя школа

Сайт

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) Устав образовательной организации

Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 3 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и

коллективный договор

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Наименование образовательной программы

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

(перевода) по каждой образовательной программе

Средняя школа №10 пос. Светлогорск

Сайт

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся,

формировании платы за проживание в общежитии

Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева Сайт

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Стенд

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ

Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя

Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые

дисциплины

Старотуруханская средняя школа

Сайт

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ

электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Сургутихинская средняя школа

Сайт

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой
осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов

субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по

итогам финансового года

Детский сад «Северок» с. Туруханск

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по

итогам финансового года

Фарковская средняя школа

Сайт

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход Информация о реализуемых уровнях образования Информация о формах обучения Информация о нормативных сроках обучения

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе

образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых

адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов,

дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной

программой

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ

электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об

образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с

ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для
использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,
количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся,
формировании платы за проживание в общежитии

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток

Бахтинская средняя школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Борская средняя школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение

(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Верещагинская средняя школа

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение

(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Верхнеимбатская средняя школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Вороговская средняя школа

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Горошихинская основная школа

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Детский сад «Аленушка» пос. Светлогорск

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Детский сад «Боровичок» пос. Бор

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Детский сад «Брусничка» пос. Келлог

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для

инвалидов по зрению

Детский сад «Кристаллик» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей» г. Игарки

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

43

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Детский сад комбинированного вида «Сказка» г. Игарки

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Детско-юношеская спортивная школа «Юность»

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Детско-юношеская спортивная школа г. Игарки

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Дом творчества «Островок»

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,
выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для

инвалидов по зрению

Зотинская средняя школа

Наличие сменных кресел-колясок

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение

(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Келлогская средняя школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Средняя школа №10 пос. Светлогорск

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Средняя школа г. Игарки им. В. П. Астафьева

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Старотуруханская средняя школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение

(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Сургутихинская средняя школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение

(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Туруханская средняя школа №1

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Детский сад «Северок» с. Туруханск

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Центр творчества «Аист»

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение

(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Фарковская средняя школа

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

46

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Центр творчества г. Игарки

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение
(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её

|  |
| --- |
| официальном сайте |
| № | Информация |
| 1 | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации |
| 2 | Информация о дате создания образовательной организации |
| 3 | Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) |
| 4 | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) |
| 5 | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) |
| 6 | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |
| 7 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) |
| 8 | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности |
| 9 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) |
| 10 | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» |
| 11 | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) |
|  | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: |
| 12 | О реализуемых уровнях образования |
| 13 | О формах обучения |
| 14 | О нормативных сроках обучения |
| 15 | О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации) |
| 16 | О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) |
| 17 | Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой |
| 18 | О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой |
| 19 | Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий |
|  | Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: |
| 20 | Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа |
| 21 | Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа |
| № | Информация |
| 22 | О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа |
| 23 | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа |
|  | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: |
| 24 | Об общей численности обучающихся |
| 25 | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) |
| 26 | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы |
|  | Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию: |
| 27 | Об уровне образования |
| 28 | О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки |
| 29 | О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности) |
| 30 | О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления |
| 31 | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) |
| 32 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты |
| 33 | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник |
| 34 | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) |
| 35 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 36 | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| № | Информация |
| 37 | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 38 | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 39 | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 40 | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
|  | Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными |
|  | возможностями здоровья, в том числе: |
| 41 | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 42 | Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации |
| 43 | О специальных условиях питания |
| 44 | О специальных условиях охраны здоровья |
| 45 | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 46 | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 47 | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
| 48 | О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат |
| 49 | О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 50 | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования |
| 51 | Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) |
| 52 | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) |
| 53 | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |
| 54 | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии |
| 55 | Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования) |
| 56 | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| 57 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года |
| 58 | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года |
| 59 | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации |
| 60 | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе |
| 61 | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах |
| № | Информация |
|  | продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального |
|  | общего, основного общего или среднего общего образования |
| 62 | Отчет о результатах самообследования |
|  | Документы (в виде копий) |
| 63 | Устав образовательной организации |
| 64 | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) |
| 65 | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) |
| 66 | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) |

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация:

Дата посещения: Время начала посещения

Время окончания посещения:

|  |
| --- |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательнуюдеятельность |
| № п/п | Объект оценки | Наличие информации |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами |
| 1.1.1. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | Да | Нет |
| 1.1.2. | Информация о режиме, графике работы | Да | Нет |
| 1.1.3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | Да | Нет |
| 1.1.4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | Да | Нет |
| 1.1.5. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) | Да | Нет |
| 1.1.6. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | Да | Нет |
| 1.1.7. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | Да | Нет |
| 1.1.8. | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | Да | Нет |
| 1.1.9. | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | Да | Нет |
| 1.1.10. | Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций) | Да | Нет |
| 1.1.11. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | Да | Нет |
| 1.1.12 | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому | Да | Нет |

Отметьте "Да", если показатель присутствует, и "Нет", если показатель отсутствует

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг |
| 2.1.1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Да | Нет |
| 2.1.2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | Да | Нет |
| 2.1.3 | Доступность питьевой воды | Да | Нет |
| 2.1.4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Да | Нет |
| 2.1.5 | Санитарное состояние помещений организаций | Да | Нет |

2. Комфортность условий предоставления услугдеятельность |
| № п/п | Объект оценки | Наличие информации |
|  | направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления. |  |  |
| 1.1.13 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | Да | Нет |
| 1.1.14. | Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | Да | Нет |
| 1.1.15 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Да | Нет |

3. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3.1.1 | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Да | Нет |
| 3.1.2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Да | Нет |
| 3.1.3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Да | Нет |
| 3.1.4 | Наличие сменных кресел-колясок | Да | Нет |
| 3.1.5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Да | Нет |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |
| 3.2.1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Да | Нет |
| 3.2.2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да | Нет |
| 3.2.3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Да | Нет |
| 3.2.4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Да | Нет |
| 3.2.5 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Да | Нет |

АНКЕТА[[2]](#footnote-2)

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса! Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на
информационных стендах в помещениях организации?

* Да □ Нет (переход к вопросу 3)
1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
* Да □ Нет
1. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
* Да □ Нет (переход к вопросу 5)
1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?
* Да □ Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Условие | Да | Нет |
| Наличие зоны отдыха (ожидания) | □ | □ |
| Наличие и понятность навигации в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации | □ | □ |
| Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | □ | □ |

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

* Да □ Нет (переход к вопросу 8)
1. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
* Да □ Нет
1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?
* Да □ Нет
1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?
* Да □ Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

* Да □ Нет (переход к вопросу 12)
1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?
* Да □ Нет
1. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

* Да □ Нет
1. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

* Да □ Нет
1. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?
* Да □ Нет
1. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: □ Мужской □ Женский 17. Ваш возраст (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

1. В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

12 [↑](#footnote-ref-1)
2. Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н. [↑](#footnote-ref-2)