Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://docs.google.eom/forms/d/e/1FAIpQLSdet7G1PvvdT2TuqNvCtWSgIaLhYAAHKuCJ>xhzfMxn85FGYQA/viewform?usp=sf\_link

АНКЕТА[[1]](#footnote-1)

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса! Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на
информационных стендах в помещениях организации?

* Да □ Нет (переход к вопросу 3)
1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
* Да □ Нет
1. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
* Да □ Нет (переход к вопросу 5)
1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?
* Да □ Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Условие | Да | Нет |
| Наличие зоны отдыха (ожидания) | □ | □ |
| Наличие и понятность навигации в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации | □ | □ |
| Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | □ | □ |

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

* Да □ Нет (переход к вопросу 8)
1. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
* Да □ Нет
1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?
* Да □ Нет
1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?
* Да □ Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

* Да □ Нет (переход к вопросу 12)
1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?
* Да □ Нет
1. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

* Да □ Нет
1. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

* Да □ Нет
1. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?
* Да □ Нет
1. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: □ Мужской □ Женский 17. Ваш возраст (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

1. Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н. [↑](#footnote-ref-1)